



คำสั่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ ๖๘ / ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ จัดทำคู่มือการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อให้เป็นแนวทางและวิธีปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล มีความเป็นธรรม โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ สร้างการมีส่วนร่วมและมีการใช้กระบวนการบริหารจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการด้านการศึกษา การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อเหตุการณ์ ให้ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------------|---|----------------------------|
| (๑) นางสาวชिरาภรณ์ ภูนาโท | รองศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ | ประธานกรรมการ |
| (๒) นางณัฐชานันท์ ไชยิตพุทธินันท์ | ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล | กรรมการ |
| (๓) นายไพบุลย์ นาถมทอง | นิติกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
นิติกรชำนาญการพิเศษ | กรรมการ
และเลขานุการ |
| (๔) นางสาวชลนิชา ชมบุตรศรี | นิติกรปฏิบัติการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการบริหารการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ มีหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาจากเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการ องค์กรหน่วยงาน ตลอดจนประชาชนทั่วไป

๒. ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย องค์กร หน่วยงาน ตลอดจนประชาชนทั่วไป

๓. ประสานการดำเนินงานตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กร หน่วยงาน ตลอดจนประชาชนทั่วไป ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

๔. ปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง
หรือที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

๐๕๖๖

(นางอรุณญา อินอ่อน)
ศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์