



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มอำนวยการ โทร ๐ ๔๓๘๑ ๑๗๒๙

ที่ ศธ ๐๒๕๙/

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์

ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจผู้มารับบริการ และขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน และรายงานตามรายละเอียดตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติและแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตลอดจนเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจในการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการฯ ดังนี้

1. มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๒๐๐ ราย
2. ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ มี ๓ ด้าน ได้แก่
 - ๑) ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
 - ๒) ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - ๓) ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ ดีมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๒ ๔.๗๘ และ ๔.๗๙ ตามลำดับ

๓. ยังไม่พบรายงานความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

เห็นควร เผยแพร่ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ บนเว็บไซต์สำนักงานฯ เพื่อประกอบการรายงาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นางนัฐธนา นันท์ นาคูนเรือน
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ
๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๖

(นายอภิชาติ บัวแก้ว)
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

- ๕๐๖.
๙

(นายเพิ่มพูน พงษ์พวงเพชร)
ศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์

๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๖