

**แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพตอบสนอง ตามนโยบายการบริการต่างๆ ต่อไป
2. ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่มีรับบริการจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์โดยตรง รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการ ประชาชนทั่วไป และผู้ที่รับบริการผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานด้วย

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจ โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.ข้อมูลของผู้รับบริการ

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ อื่นๆ.....
- 1.2 อายุปี
- 1.3 ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.4 ประเภทผู้เข้ารับการบริการ ☐ หน่วยงานราชการ ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆเหล่านี้อย่างไรบ้าง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ดังนี้

5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = พอใจน้อยที่สุด

1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
1.2 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว					
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมกับสภาพงาน					
1.4 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง					
1.5 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังอย่างยุติธรรม					
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร					
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
2.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
2.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
2.6 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ					

3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.1 มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการพอเพียง					
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
3.3 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ					
3.4 มีความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ให้บริการ					
3.5 เครือข่ายคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพและเพียงพอ					

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ

คำชี้แจง 1. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านต่อการให้บริการ

2. คำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

3.1 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี โปรดระบุ.....

3.2 ท่านมีความไม่พึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี โปรดระบุ.....

3.3 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี โปรดระบุ.....

3.4 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านคุณภาพของการให้บริการหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี โปรดระบุ.....

3.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

.....

.....

.....