



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มอำนวยการ โทร ๐ ๔๓๘๑ ๑๗๒๙

ที่ ศธ ๐๒๕๙/

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์

### ต้นเรื่อง

ด้วยสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ กำหนดการดำเนินการรวบรวม เอกสารการรายงาน ตามรายละเอียดตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติและแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตลอดจนเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ

### ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ จึงขอดำเนินการเก็บรวบรวมเอกสารการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อประกอบการรายงานตามรายละเอียดตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. กำหนดเป้าหมายในการเก็บข้อมูล จำนวน ๒๕๐ ราย
๒. วิธีการเก็บข้อมูล ได้แก่

๒.๑) เก็บข้อมูลจากบุคคลที่เข้ามาใช้บริการหรือมาติดต่อราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยตรง

๒.๒) เก็บข้อมูลแบบออนไลน์ผ่าน Google Form หรือบนเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์

๓. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

### ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรแจ้งให้ทุกกลุ่มงานทราบ พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน และขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ รายละเอียดแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการฯเพิ่มเติม ดังเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

โดย ศธ.กาฬสินธุ์  
- เพื่อเป็นประโยชน์  
- ศึกษารายงาน/ข้อดี/ข้อเสีย  
- ของหน่วยงาน จัดเก็บข้อมูล  
- กับผู้รับบริการ/ภาคีฯ  
- วิเคราะห์/สรุป/เสนอผลฯ

(นางนัฐธานันท์ นานเรือน)  
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

(นายอภิชาติ บัวแก้ว)  
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

๕๐๖  
- 1/1

(นายเพิ่มพูน พงษ์พวงเพชร)  
ศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มอำนวยการ โทร ๐ ๔๓๘๑ ๑๗๒๙

ที่ ศธ ๐๒๕๙/

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รองศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้อำนวยการทุกกลุ่มงาน

ด้วยสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ กำหนดการดำเนินการรวบรวม เอกสารการรายงาน ตามรายละเอียดตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติและแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตลอดจนเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ

ในการนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ จึงขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน รายละเอียดแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการฯเพิ่มเติม ดังเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายเพิ่มพูน พงษ์พวงเพชร)  
ศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์

บุคคล โทร

เอกชน

ทรงสอบ จันทอน

ลูกเรือ (๐๗)

พัฒนา ๖๕๖๖

แผน ๖๕๖๖

อกช. ๖๕๖๖

ในเทศ.

สุระมา ๖๕๖๖