



ประกาศสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์
(Organization Governance : OG)

ด้วยสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในหมวด ๑ การนำองค์การ ในการกำกับดูแลตนเองที่ดี ด้วยการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การ กำหนดให้ส่วนราชการ ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบายในการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance : OG) เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ดังนี้

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

๒. เพื่อให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์ (Organization Governance : OG) โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไว้ ๔ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลักที่ ๑. เร่งรัด ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย

แนวปฏิบัติ

๑. กำหนดระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการบริหารจัดการศึกษา

๒. มีคณะกรรมการบริหารจัดการศึกษาที่มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

๓. สร้างกลไกการกำกับดูแล ตรวจสอบติดตามการมีส่วนร่วม

๔. ยกย่อง ชมเชยหน่วยงานด้านบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม

๕. สร้างกลไกสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม

**นโยบายหลักที่ ๒ มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ
แนวทางปฏิบัติ**

๑. จัดทำฐานข้อมูลทางด้านการศึกษา ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

๒. พัฒนารูปแบบการให้บริการทางการศึกษาที่หลากหลาย ที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

๓. ส่งเสริม สนับสนุน การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาที่ทันสมัย

นโยบายหลักที่ ๓ น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต
ของบุคลากร

แนวทางปฏิบัติ

๑. บุคลากรในหน่วยงานน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตและการปฏิบัติงาน

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายเพื่อให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ
การศึกษา

๓. พัฒนาเครือข่ายให้มีศักยภาพในการบริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต
อย่างยั่งยืน

๔. ยกย่องชมเชยเครือข่าย/บุคลากรที่ปฏิบัติงานดีเด่น

นโยบายหลักที่ ๔ สร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
แนวทางปฏิบัติ

๑. รณรงค์และจัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม

๒. ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัด
กิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ด้านที่ ๒ นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลักที่ ๑ มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดมาตรฐานการให้บริการที่ดีเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๒. รณรงค์ค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานด้านการบริการที่ดี

๓. ศึกษาความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ รวมถึงความต้องการของ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔. ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

๕. พัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการให้บริการที่ดี

๖. พัฒนาและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้ง่ายต่อการเข้าถึงของผู้รับบริการและผู้

มีส่วนได้ส่วนเสีย

๗. จัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานการให้บริการที่ดี

๘. ให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง

นโยบายหลักที่ ๒ พัฒนาและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อให้บริการ

ที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำระบบการเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการแก่

ประชาชน

๒. พัฒนาและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้เพื่อให้บริการที่

มีประสิทธิภาพ

๓. ผลักดันการใช้ระบบการบริการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship

managements) มาใช้ในการให้บริการ

๔. พัฒนางค์ความรู้เกี่ยวกับการสร้างสรรค์ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับงานบริการ

ด้านที่ ๓ ด้านนโยบายองค์กร

นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดมาตรการ แนวปฏิบัติที่ใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกัน

๒. จัดทำระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ

๓. บริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

๔. พัฒนา เผยแพร่ ติดตามการใช้กฎหมายอย่างถูกต้องและเป็นธรรม

๕. ส่งเสริม สนับสนุน สร้างความรู้ ความเข้าใจในการใช้กฎหมาย

๖. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๗. กำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และการรายงานผลการดำเนินงาน

๘. สร้างระบบการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

๙. สร้างบุคลากรต้นแบบของการบริหารจัดการที่โดดเด่น

**นโยบายหลักที่ ๒ พัฒนาและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ
แนวทางปฏิบัติ**

๑. ผลักดันให้เป็นหน่วยงาน เป็น “หน่วยงานดิจิทัล” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ
บริหารจัดการ
๒. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และ
สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้

๓. พัฒนาขีดสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

**นโยบายหลักที่ ๓ ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการพัสดุ ครุภัณฑ์ และสาธารณูปโภค
เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
แนวทางปฏิบัติ**

๑. จัดหาพัสดุที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงาน
๒. บำรุงรักษาพัสดุ เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและทันสมัย
๓. ดูแล ปรับปรุง รักษา สภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและ
ทรัพย์สินของทางราชการและของบุคลากร

ด้านที่ ๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

**นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและความก้าวหน้า
ของผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม**

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน ตามผลการประเมินการปฏิบัติ
ราชการ
๒. พัฒนาบุคลากรองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถ ตามแผนที่กำหนดและ
ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ดำเนินการคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนาวิชาชีพด้วยความเสมอภาคและ
เป็นธรรม

**นโยบายหลักที่ ๒ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความสมดุล
ระหว่างการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม**

แนวทางปฏิบัติ...

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำแผนสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากรในสังกัด
๒. จัดกิจกรรมตามแผนสร้างความผาสุกและความผูกพัน หรือบริการเพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่ดีแก่บุคลากรในหน่วยงาน
๓. ปรับภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมที่ทำงานให้เป็นการสร้างบรรยากาศในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน
๔. จัดสวัสดิการและสวัสดิภาพให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔


(นายเพิ่มพูน พงษ์พวงเพชร)
ศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์

